

PORTFÓLIO OS&T

2017

OS&T



ÍNDICE

1. SOBRE A OS&T.....	3
2. PRÊMIOS.....	4
3. ALGUNS CLIENTES OS&T	4
4. SERVIÇOS PROFISSIONAIS	5
5. FABRICANTES.....	5
6. ATENDIMENTO 24 X 7	6
7. PRODUTOS.....	6
8. SERVIÇOS	8
8.1 Gerente de Projetos: Técnico e Arquiteto da Solução	8
8.2 Consultor Especialista	8
8.3 Metodologias Empregadas.....	9
8.4 Planejamento	9
8.5 Serviços de Consultoria	9
8.5.1 VMware.....	9
8.5.2 Dell EMC.....	10
8.5.3 SonicWALL.....	10
8.5.4 Veeam	10
8.5.5 Commvault.....	11
8.5.6 Fujitsu	11
8.6 Contrato de Suporte Técnico e Consultoria de Infraestrutura.....	11
8.7 TAM - OS&T Technical Account Manager	11

1. SOBRE A OS&T

A **OS&T** foi criada em 1995, e garantir a continuidade de negócios dos nossos Clientes é a nossa especialização desde a fundação. Hoje em função da necessidade das Organizações focarem cada vez mais em seus mercados, a **OS&T** oferece a nova abordagem da era da computação em nuvem: Tecnologia como Serviço. Desta forma, a oferta torna-se mais completa, pois contempla o projeto adequado para cada Empresa, independente de seu tamanho ou natureza de seu negócio.

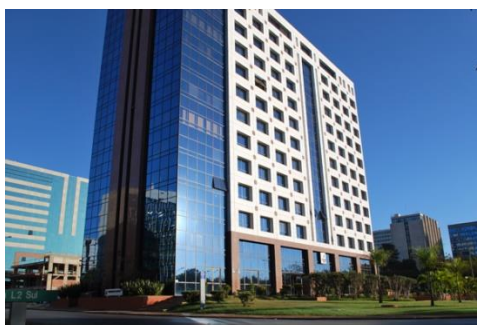
Estrutura Operacional

- Serviços Profissionais
- Gerência de Projetos PMI
- Suporte Técnico 24x7 – Sales Force (Abertura de chamados via portal)
- NOC (Network Operation Center)
- Certificações
- Centro de Demonstração



Sede - SÃO PAULO

Rua Afonso Celso, 1221 – Cj. 124
Vila Mariana – São Paulo/SP
04119-061



Filial - BRASÍLIA

Edifício Business Point – SAS Q03
Lt02 – Bloco C – Sala 09
Asa Sul – Brasília/DF
70070-030

2. PRÊMIOS

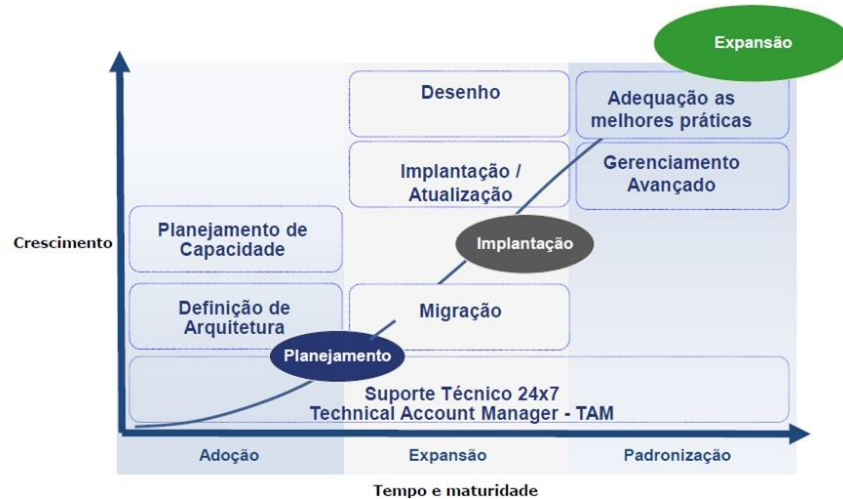
- VMware - 2017 - Partner Summit (End User Computing Partner of the Year)
- Network 1 - 2016 – Premier Partner
- Dell - 2015 – Reconhecida como principal Premier Partner
- Dell SonicWALL - 2013 - Melhor venda efetiva de leads
- EMC - 2013 – Parceiro do Ano
- EMC - 2013 – One EMC
- VMware – 2012 - Partner Premier
- VMware - 2012 – Government Partner of the Year Latin America
- Ação - 2011 – Platinum Partner
- Red Hat - 2011 – Destaque do Ano
- VMware - 2011 – Government Partner of The Year - LATAM

3. ALGUNS CLIENTES OS&T



4. SERVIÇOS PROFISSIONAIS

Os Serviços Profissionais são essenciais para se realizar uma implementação bem sucedida, e a **OS&T** é reconhecida por ter isso como um fundamento operacional.



5. FABRICANTES

COMMAVAULT

DELL EMC

FUJITSU

ORACLE

SONICWALL

VMWARE

VEEAM

6. ATENDIMENTO 24 X 7

Garanta a continuidade de seus negócios. Com o suporte 24 x 7 x 365 da **OS&T** você realiza a abertura de chamados online de forma rápida e eficiente. Com isso, você minimiza o tempo de inatividade e aumenta sua produtividade.

7. PRODUTOS



Escolha a VMware para aumentar a eficiência, o controle e a flexibilidade. Mantenha a vantagem competitiva de sua empresa escolhendo a melhor infraestrutura de virtualização que atenda às necessidades atuais dos seus negócios e que possa crescer com eles no futuro. A VMware, como provedora líder mundial de virtualização de desktops e data centers, oferece as melhores e mais confiáveis soluções para transformar o ambiente de TI normalmente inflexível de hoje em uma infraestrutura em nuvem flexível e automatizada, ajudando-o a aproveitar a redução de custos e os benefícios de produtividade.



A Dell EMC é líder mundial em capacitar empresas e provedores de serviços para transformar suas operações e fornecer TI como um serviço. A computação em nuvem é fundamental para essa transformação. Com produtos e serviços inovadores, a EMC acelera a jornada para a computação em nuvem, auxiliando os departamentos de TI a armazenar, gerenciar, proteger e analisar seu ativo mais importante – a informação – de maneira mais ágil, confiável e econômica.

SONICWALL™

A SonicWALL fornece segurança de rede inteligente e proteção de dados que garantem aos clientes e parceiros de segurança dinâmica, controle e aplicação de suas redes globais. Protegendo qualquer tipo de organização com varredura multiameaça com entrada global na velocidade de transmissão de dados.

VEEAM

Veeam Software, um parceiro Elite VMware Technology Alliance, desenvolve produtos inovadores para gerenciamento de infraestrutura virtual e proteção de dados. Clientes podem reduzir custos, minimizar riscos e compreender totalmente a promessa de virtualização com o Veeam.



Com mais de 420.000 clientes e implementações em mais de 145 países, a Oracle oferece um conjunto abrangente e totalmente integrado de aplicativos em nuvem, serviços de plataforma e sistemas projetados.

COMMVault®

Através do Simpana, a Commvault oferece vantagens e benefícios incomparáveis de uma abordagem holística para gerenciamento de dados e informações. Desenvolvido em uma arquitetura única, fornece proteção, gestão e controle dos dados.



A Fujitsu, empresa japonesa líder em tecnologia da informação e da comunicação, anuncia a disponibilidade dos servidores PRIMERGY que já contam com o novo sistema operacional *Microsoft Windows Server 2016 (WS16)*. A combinação do hardware Fujitsu com o software líder da Microsoft proporciona aos clientes maior flexibilidade e recursos de segurança aprimorados, além de facilitar que as empresas desfrutem dos benefícios de segurança e agilidade de infraestruturas em *cloud*.

8. SERVIÇOS

Para implementar a solução proposta, serão disponibilizados profissionais qualificados com perfis específicos para cada área de atuação na solução.

8.1 Gerente de Projetos: Técnico e Arquiteto da Solução

- Planejamento e Gestão Técnica do Projeto;
- Levantamento das necessidades e objetivos detalhados;
- Planejamento de métodos e estratégias para a solução;
- Condução de reuniões técnicas para definir a solução com o Cliente e seus consultores;
- Desenho técnico da solução, componentes e configurações;
- Elaboração de cronograma com macro e micro atividades;
- Elaboração de plano estratégico do projeto;
- Identificação de riscos e caminho crítico do projeto;
- Liderança do projeto e coordenação da equipe;
- Apresentação de status e resultados da solução para o Cliente.

8.2 Consultor Especialista

- Condução das atividades técnicas;
- Análise e decisões técnicas sobre a tecnologia base da solução;
- Planejamento técnico das configurações da solução;
- Instalação e configuração da solução no ambiente;

- Participação das reuniões técnicas para decisões sobre as configurações;
- Validação das reuniões técnicas para decisões sobre as configurações;
- Validação do planejamento técnico do projeto;
- Troubleshooting avançado.

8.3 Metodologias Empregadas

A solução proposta a fim de cumprir os objetivos específicos será tratada pela **OS&T** Informática como um projeto. Para tanto, a **OS&T** será responsável pela preparação, implementação e gerencia do projeto e pela aplicação de metodologias ao projeto e a solução como um todo.

A **OS&T** realizará o gerenciamento do projeto de forma personalizada para o Cliente usando metodologias próprias e adotadas, compatíveis aos padrões internacionais de especificações e através de profissionais certificados e qualificados para tanto.

- 1 - Gerenciamento de Projetos (PMP/PMI)
- 2 - Modelo de implementação de Serviços (ITIL)
- 3 - Modelo de Projetos para Tecnologias VMware (OS&T/VMware)

8.4 Planejamento

- Reunião inicial para validação dos parâmetros e requisitos;
- Elaboração do desenho da topologia a ser implementada;
- Elaboração de cronograma com prazos, datas e responsáveis pelas atividades.

8.5 Serviços de Consultoria

Prestamos serviços de consultoria de projetos para as seguintes soluções:

8.5.1 VMWARE

- **Infraestrutura em nuvem e virtualização de data center:**

vSphere, vSphere with Operations Management, vCenter Server, VMware Integrated Open Stack e vCloud Director.

- **Sistemas de rede e segurança:**

NSX

- **Armazenamento e disponibilidade:**

Virtual SAN e Site Recovery Manager.

- **Cloud Management Platform:**

vCloud Suite, vRealize Suite, vRealize Operations, vRealize Automation, vRealize Business, vRealize Log Insight e vRealize Orchestrator.

- **Virtualização de Aplicativos e Desktops:**

Workspace ONE, Horizon, Enterprise Mobility Management - Airwatch by VMware e vRealize Operations for Horizon.

8.5.2 DELL EMC

- **Sistemas de Armazenamento:**

VNX, VNXe, Unity, VMAX e ISILON.

- **Armazenamento em Flash:**

EMC XtremIO e Unity All-Flash.

- **Proteção de Dados:**

Data Domain, RecoverPoint, VPLEX, Data Protection, Avamar e NetWorker.

- **Infraestrutura Convergente:**

VCE vBlock, VCE VxBlock, VCE VxRack e VCE VxRail.

8.5.3 SONICWALL:

- **Segurança de Rede:**

SuperMassive Series, E-Class NSA Series, NSA Series, TZ Series, WXA Series, SonicPoint Series.

- **Acesso Remoto Seguro:**

E-Class SRA, Mobile Connect.

- **Segurança de E-mail:**

Segurança de e-mail, Hosted Email Security e Comprehensive Anti-Spam Service (CASS).

- **Gerenciamento e geração de relatórios:**

GMS Series, Analyzer e Scrutinizer.

8.5.4 VEEAM:

Veeam Backup & Replication.

8.5.5 COMMVAULT:

Software de backup.

8.5.6 FUJITSU:

Linhas de armazenamento Midrange.

8.6 CONTRATO DE SUPORTE TÉCNICO E CONSULTORIA DE INFRAESTRUTURA:

Suporte Técnico regular em horário comercial (8 x 5) nas Plataformas escolhidas.

Suporte Técnico regular refere-se à todo e qualquer atendimento realizado incluindo as visitas, dentro do horário comercial, compreendendo-se das 08:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.

Os serviços propostos pela **OS&T** oferecem cobertura para atendimento telefônico, eletrônico (E-mail e acesso remoto via Internet) e on-site.

Monitoramento automatizado de Disponibilidade e Capacidade dos Servidores cobertos pelo contrato, de forma contínua e integral, visando garantir o bom funcionamento dos mesmos e antecipar-se as falhas decorrentes da ausência de manutenção preventiva.

Suporte Técnico emergencial 24 x 7 nas Plataformas Suportadas: Os serviços executados das 18:00 às 8:30 horas, bem como, os prestados aos sábados, domingos e feriados; compreender-se-ão como Suporte Técnico Emergencial.

8.7 TAM - OS&T Technical Account Manager:

Através do Technical Account Manager (TAM), a **OS&T** fornece um profissional dedicado ao Cliente, com conhecimento profundo sobre as plataformas suportadas, te ajudando a agilizar e melhorar a sua Infraestrutura. Com acesso a conteúdos exclusivos dos principais fornecedores e baseado em melhores práticas, o TAM trabalhará em conjunto com sua equipe visando minimizar os riscos operacionais e obter o retorno dos investimentos feitos na Infraestrutura.

- Ponto focal proativo para endereçar problemas relacionados a Infraestrutura suportada;
- Visitas presenciais com até um dia de duração, com foco em melhorias na Infraestrutura: 1 vez por mês;
- Health Check da Infraestrutura, com emissão de relatório: 1 vez por mês;
- Workshop sobre melhores práticas ou integração entre plataformas: 1 vez por mês.



Entre em contato conosco:

comercial@ost.com.br

(11) 5582-7979

(61) 4141-2260

www.ost.com.br