



Transformando ideias em resultados!

## **Portfólio OST 2018**

comercial@ost.com.br

(11) 5582-7979

(61) 4141-2260



## Índice

1. Sobre a OST.....	3
2. Premiações.....	3
3. Nossos Clientes.....	4
4. Parceiros.....	5
5. Soluções.....	5
6. Estrutura Operacional.....	7
7. Serviços Profissionais.....	8
8. Serviços OST.....	8



## 1. Sobre a OST

A OST entrou no mercado em 1995, e desde então cresceu de forma significativa na área de consultoria, somos especialistas em desenvolver projetos - personalizados para cada empresa de acordo com sua necessidade - e integrar produtos líderes da indústria de tecnologia da informação.

Hoje com 23 anos de história, a OST se diferencia por ser mais do que uma integradora, nosso propósito é atender com excelência as necessidades de nossos clientes, fornecendo soluções de infraestrutura. Ao longo destes anos, temos auxiliado organizações públicas e privadas, a garantir a continuidade de seus negócios, sempre de maneira inovadora.

Transformando ideias em resultados!

### **Sede SÃO PAULO**

Rua Afonso Celso, 1221 - 12ª andar - Conj. 124  
Vila Mariana - São Paulo/SP  
04119-061  
Tel.: (11) 5582-7979

### **Filial BRASÍLIA**

Edifício Business Point – SAUS Q03  
Lt02 – Bloco C – Sala 721/722  
Asa Sul – Brasília/DF  
70070-030  
Tel.: (61) 4141-2260

## 2. Premiações

VMware - 2018 – Most Valuable Partner Of The Year  
Veeam – 2017 – Veeam Impact Partner Of The Year - Brasil  
VMware – 2017 – EUC Delta Force Partner  
VMware – 2017 – End User Computing Partner Of The Year  
Network 1 – 2016 – Premier Partner  
Dell – 2015 – Premier Partner  
Dell SonicWALL – 2013 – Melhor venda efetiva de leads  
EMC – 2013 – Parceiro do Ano  
EMC – 2013 – One EMC  
VMware – 2012 – Premier Partner  
VMware – 2012 – Government Partner Of The Year Latin America  
Ação – 2011 – Platinum Partner  
Red Hat – 2011 – Destaque do Ano  
VMware – 2011 – Government Partner Of The Year – LATAM

### 3. Nossos Clientes

#### PRIVADO



#### PÚBLICO



## 4. Parceiros



## 5. Soluções



As soluções de gerenciamento de informações e proteção de dados da Commvault, fornecem às organizações de nível médio e empresarial em todo o mundo, uma maneira significativamente melhor de obter o valor de seus dados.



Como membro da família exclusiva de empresas da Dell Technologies, a Dell EMC desempenha um papel fundamental no fornecimento de infraestrutura essencial, para que as organizações criem seu futuro digital, transformem TI e protejam seus ativos e informações mais importantes.



A Fujitsu, empresa japonesa líder em tecnologia da informação e da comunicação, anuncia a disponibilidade dos servidores PRIMERGY que já contam com o novo sistema operacional *Microsoft Windows Server 2016 (WS16)*. A combinação do hardware Fujitsu com o software líder da Microsoft proporciona aos clientes maior flexibilidade e recursos de segurança aprimorados, além de facilitar que as empresas desfrutem dos benefícios de segurança e agilidade de infraestruturas em *cloud*.



IBM Bluemix é a oferta de nuvem mais recente da IBM. Permite que as organizações e os desenvolvedores criem, implementem e gerenciem aplicativos na nuvem de maneira fácil e rápida. O Bluemix é uma implementação da Arquitetura de Nuvem Aberta da IBM baseada em Cloud Foundry, uma plataforma como serviço (PaaS) de código aberto.



Com mais de 420.000 clientes e implementações em mais de 145 países, a Oracle oferece um conjunto abrangente e totalmente integrado de aplicativos em nuvem, serviços de plataforma e sistemas projetados.



A SonicWALL fornece segurança de rede inteligente e proteção de dados que garantem aos clientes e parceiros de segurança dinâmica, controle e aplicação de suas redes globais. Protegendo qualquer tipo de organização com varredura multiameaça com entrada global na velocidade de transmissão de dados.

## VEEAM

A Veeam Software é uma empresa de tecnologia da informação, desenvolvedora de software de gerenciamento de cópia de segurança, recuperação de desastres e virtualização para ambientes VMware e Hyper-V. Clientes podem reduzir custos, minimizar riscos em sua infraestrutura e compreender totalmente a promessa de virtualização com o Veeam.

## vmware®

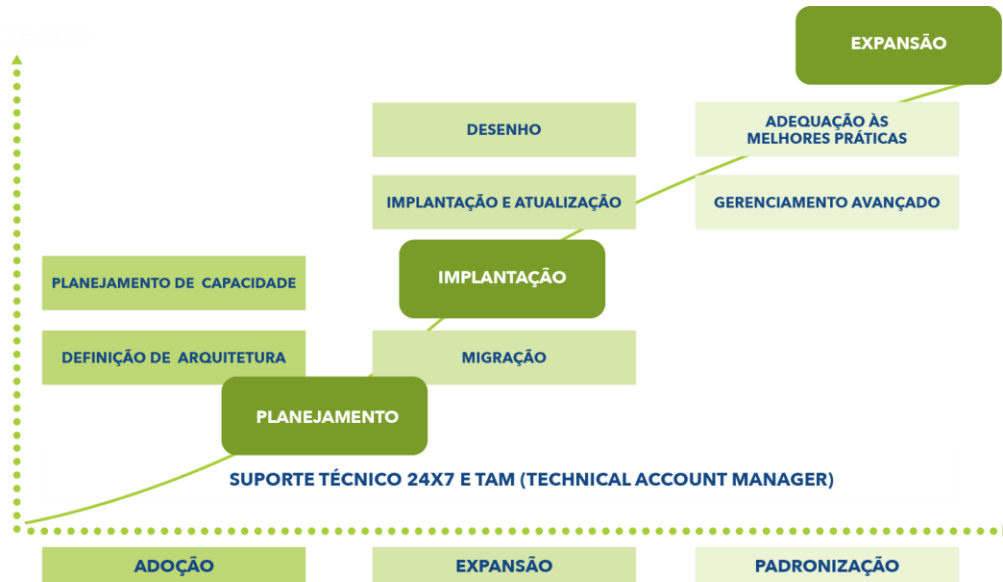
Com a VMware o cliente aumenta a eficiência, o controle e a flexibilidade. Mantenha a vantagem competitiva de sua empresa escolhendo a melhor infraestrutura de virtualização, que atenda às necessidades atuais dos seus negócios e que possa crescer com eles no futuro. A VMware, como provedora líder mundial de virtualização de desktops e data centers, oferece as melhores e mais confiáveis soluções para transformar o ambiente de TI normalmente inflexível de hoje em uma infraestrutura em nuvem flexível e automatizada, ajudando-o a aproveitar a redução de custos e os benefícios de produtividade.

## 6. Estrutura Operacional



## 7. Serviços Profissionais

Os serviços profissionais são essenciais para se realizar uma implementação bem-sucedida, através de planejamento com etapas bem pré-definidas. A OST é reconhecida por ter isso como um fundamento operacional.



## 8. Serviços OST

Para a implementação de cada projeto, serão disponibilizados profissionais qualificados com perfis específicos, para cada área de atuação em determinada solução.

### 7.1 Gerente de Projetos: Arquiteto de Soluções e Técnico

- Planejamento e Gestão Técnica do Projeto;
- Levantamento das necessidades e objetivos detalhados;
- Planejamento de métodos e estratégias para a solução;
- Condução de reuniões técnicas para definir a solução com o Cliente e seus consultores;
- Desenho técnico da solução, componentes e configurações;
- Elaboração de cronograma com macro e micro atividades;
- Elaboração de plano estratégico do projeto;
- Identificação de riscos e caminho crítico do projeto;
- Liderança do projeto e coordenação da equipe;
- Apresentação de status e resultados da solução para o Cliente.

### 7.2 Consultor Especialista

- Condução das atividades técnicas;
- Análise e decisões técnicas sobre a tecnologia base da solução;
- Planejamento técnico das configurações da solução;
- Instalação e configuração da solução no ambiente;
- Participação em reuniões técnicas para decisões sobre as configurações;
- Validação das reuniões técnicas para decisões sobre as configurações;





Validação do planejamento técnico do projeto;  
Troubleshooting avançado.

### **7.3 Metodologias Empregadas**

A solução proposta a fim de cumprir os objetivos específicos será tratada pela OST como um projeto. Para tanto, a OST será responsável pela preparação, implementação, gerência e pela aplicação de metodologias ao projeto e a solução como um todo.

A OST realizará o gerenciamento do projeto de forma personalizada para o Cliente, usando metodologias próprias e adotadas, compatíveis aos padrões internacionais de especificações, através de profissionais certificados e qualificados para tanto.

- 1 - Gerenciamento de Projetos (PMP/PMI)
- 2 - Modelo de implementação de Serviços (ITIL)
- 3 - Modelo de Projetos para Tecnologias VMware (OST/VMware)

### **7.4 Planejamento**

Reunião inicial para validação dos parâmetros e requisitos;  
Elaboração do desenho da topologia a ser implementada;  
Elaboração de cronograma com prazos, datas e responsáveis pelas atividades.

### **7.5 Serviços de Consultoria**

Prestamos serviços de consultoria de projetos para as seguintes soluções:

- Commvault
- Dell EMC
- SonicWALL
- Veeam
- VMware

### **7.6 Contrato de Suporte Técnico e Consultoria de Infraestrutura:**

Suporte Técnico regular em horário comercial (8 x 5) nas Plataformas escolhidas.  
Suporte Técnico regular refere-se a todo e qualquer atendimento realizado incluindo as visitas, dentro do horário comercial, compreendendo-se das 08:30 às 18:00 horas de segunda a sexta-feira.

Os serviços propostos pela OST oferecem cobertura para atendimento telefônico, eletrônico (E-mail e acesso remoto via Internet) e on-site.

Monitoramento automatizado de Disponibilidade e Capacidade dos Servidores cobertos pelo contrato, de forma contínua e integral, visando garantir o bom funcionamento dos mesmos e antecipar-se as falhas decorrentes da ausência de manutenção preventiva.

Suporte Técnico emergencial 24 x 7 nas Plataformas Suportadas: Os serviços executados das 18:00 às 8:30 horas, bem como, os prestados aos sábados, domingos e feriados; compreender-se-ão como Suporte Técnico Emergencial.

### **7.7 Technical Account Manager (TAM):**

A OST oferece um profissional dedicado inteiramente ao Cliente, através do Technical Account Manager (TAM), com conhecimento profundo sobre as



plataformas suportadas, auxiliando o cliente a garantir a continuidade de seus negócios, melhorando o desempenho da sua infraestrutura. Com acesso ao conteúdo exclusivo dos principais fornecedores e baseado em melhores práticas, o TAM trabalhará em conjunto com sua equipe, visando minimizar os riscos operacionais e obter o retorno dos investimentos feitos na infraestrutura.

Ponto focal proativo para endereçar problemas relacionados a infraestrutura suportada;

Visitas presenciais com até um dia de duração, com foco em melhorias na Infraestrutura: 1 vez por mês;

Health Check da Infraestrutura, com emissão de relatório: 1 vez por mês;

Workshop sobre melhores práticas ou integração entre plataformas: 1 vez por mês.